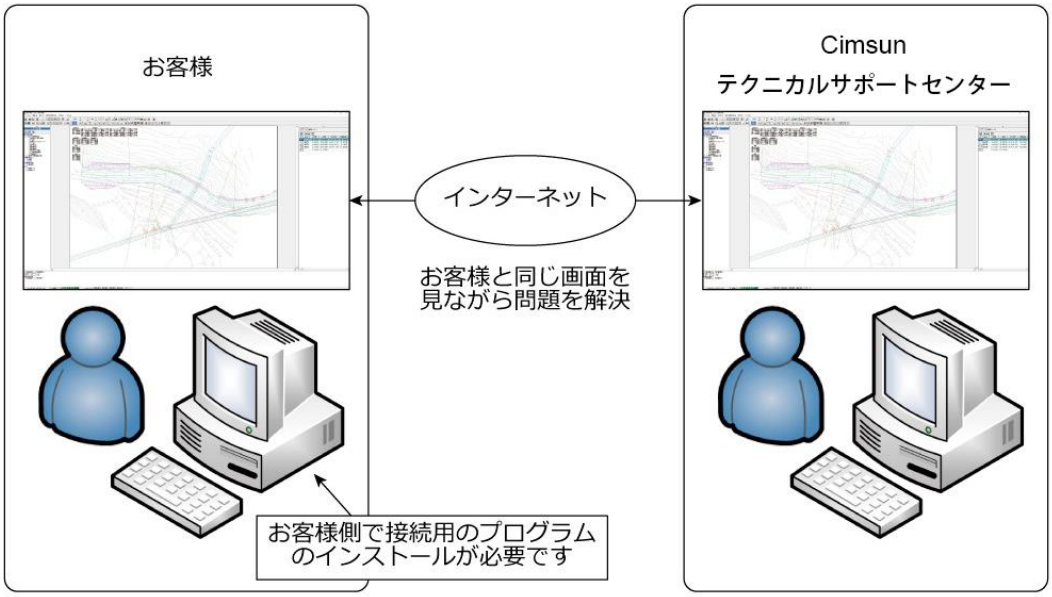
リモートサポートサービス利用規約

Cimsun Tech Co., Ltd.（以下、「弊社」といいます）は、リモートサポートサービス利用規約（以下、「本規約」といいます）に基づきお客様にリモートサポートサービスを提供します。

１．リモートサポートサービスとは

「リモートサポートサービス」（以下、「本サービス」といいます）とは、お客様のコンピュータ画面をインターネット経由で確認しながら、弊社製品の操作や説明等を行うサービスです。



２．本規約の適用

弊社は、お客様が本サービスのご利用を開始した時点で、お客様が本規約の内容をすべて承諾したものとみなします。

３．本サービスの提供条件

弊社は、以下の条件をすべて満たすお客様に限り、本サービスを提供いたします。

(1) 弊社製品 H5/T5/W5/Z5 をご購入し、利用中の状況にあるお客様

(2) Windows 版 PC を使用し、インターネットに接続し利用できる状況にあるお客様

(3) 弊社製品を日本国内で使用しており、日本語を用いて本サービスの提供を受けられるお客様

４．本サービスの注意事項

(1)

本サービスをご利用いただくには、専用プログラムのダウンロードが必要です。専用プログラムは、本サービスの実施中のみ使用し、終了後はご自由にコンピューターからアンインストールすることができます。

(2)

弊社は、お客様の個人情報等を守るために、お客様からお問い合わせいただいた内容の履歴を残しておりません。

(3)

本サービスの提供中に予期せぬ障害が発生し、お客様のデータが破損してもデータの復旧ができない場合があります。本サービスのご利用開始前にデータのバックアップをしておいて下さい。

(4)

本サービスを弊社製品のデータ作成代行を目的にご利用いただくことはできません。

(5)

お客様が見られたくない情報やファイルは、本サービスのご利用開始前に移動しておいて下さい。本サービスの対応時間は一回／一時間なので、ご利用開始前にスケジュールを調整しておいて下さい。

(6)

外出先からの受送信設定代行について、本サービスを開始前にご使用中のルーターの設定画面にログインして、インターネット状態を PPPoE 接続に変更しておいてください。弊社にはお客様のインターネット状態を変更することができませんので、お客様自身で、或いは契約中のインターネットプロバイダさんでご使用中のルーターのインターネット状態を PPPoE 接続に変更していただく必要がございます。

５．お客様の個人情報

本サービスを通じて弊社が知り得たお客様の個人情報等は、本サービスの利用目的以外において使用いたしません。

６．本規約および本サービスの変更

弊社は、弊社の判断により事前に通告することなく本規約および本サービスの内容を変更することができるものとします。お客様が本サービスを利用する場合、本規約に同意したものとみなします。

７．免責事項

(1) お客様が本サービスを利用することにより得た情報等について何ら保証するものではありません。

(2) 本サービスの提供中に予期せぬ障害が発生し、弊社製品のデータが破損してもデータの復旧は保証できません。

(3) 本サービスはお客様がご利用の目的を達することを保証するものではありません。

(4) 第三者による不正アクセスによりお客様の情報が漏洩した場合、弊社はその責任を負いません。

(5) 本サービスに起因してお客様または第三者が被った損害に対して、弊社は一切責任を負いません。